



您的留英生活

英语英国为各位学生提供的信息指南

英语英国的各成员学校，大学及再教育学校中心已经过英国文化协会的检查 and 认可，所以都普遍具备高水平的教学，设施，管理，后勤和福利。

这本小册子有以下版本: 英语，法语，西班牙语，意大利语，德语，日语，韩国语，中文，阿拉伯语及俄语。

内容	页数
A 出发之前	3
护照和签证	3
钱	3
保险	3
天气	3
您的住宿家庭	3
B 到达英国	4
入境	4
海关和入境准携带物品	4
入境后行程	5
C 住在英国	5
英国的文化	5
钱	6
贵重物品	6
交流	6
旅游	7
娱乐	8
饮食	8
健康	9
个人安全	9
问题和紧急情况	9
D 家庭住宿	10
您的房间	10
暖气和照明	10
一日三餐	10
家务	10
访客	11
外出	11
离开通知	11

A 出发之前

护照和签证

大部分学生都需要一本有效护照，但如果是欧盟成员国公民并且只打算留英六个月或者更短的话可以用一张身份证代替。某些国家的学生需要签证。请通过咨询您的旅行代理机构，英国领事馆，大使馆，或者是您所在国的有关行政部门以了解签证所需。作为从中国来的学生，您需要申请相应的学生签证。您需要提供一些证明，这包含一份您英国学校的录取通知书。您的学校通常在决定正式录取您并且收到您的学费押金后就会给您发录取通知书。如果您希望在留英期间去其他国家旅行的话，我们建议您申请‘多次往返签证’而不是一旦到了英国就不允许再去其他国家的‘一次往返签证’。您可以从以下机构获取更多的签证信息：

英国签证，伦敦，SW1A 2AH,网址：www.ukvisas.gov.uk。

钱

英国不特别限制入境时您可携带的金额，不过您所在国的有关机构可能对此有限制。外汇邮寄有时要花上长达两个月以上的时间，所以您得尽早咨询您的银行。如果您没有预先支付学费和住宿费的话，在您到达时可能会被要求一次性付清或分期支付所有的费用，所以要是您的资金不到位的话就会很麻烦。有时移民官员也希望看到您的资金证明所以请务必带在身上。同时，也请随身携带一些现金，但是为了安全起见请不要带太多现金在身上。

大部分学校会要求您预先或在注册时支付各项费用。支付方式有几种，包括银行转账，跨国支票以及英镑和欧元的旅行支票。如果是跨国银行转账的话，请注意您还需要支付所有的手续费。请一定预先和您的学校商量和确定好最合适的支付方式。

保险

请留意在您所在国和英国之间是否订有双方认可的医疗保健合约，并请确定您买好了健康保险。请小心保管好您的物品以防偷盗和损坏。如果您要临时取消您的课程，请一定确认您的学费未被扣除。

天气

即使是夏天，不列颠的天气也是变化多端的。所以请您准备好暖和的毛衣和意见雨衣。在冬天，您会需要一件长大衣。

您的住宿家庭

如果学校已经帮您预订好了住宿并且给了您地址的话，您也最好是给您的住宿家庭寄封短信，告诉他们您到达的时间以及怎样去他们那里。比如说：

亲爱的 XX 女士/先生,

我已经收到 XX 学校的通知说我将住到您家里。我于 XX 月 XX 日 XX 时乘坐 XX 次航班到达 XX 机场。我将接着坐火车/公车/出租车去您那儿, 估计在 XX 时到达。

此致

敬礼

XX

英语原文如下:

Dear Mrs/Mr/Ms ...

The ... school has told me that I shall be staying with you. I am flying to ... airport on flight number ... arriving at ... (time) on ... (date). I will continue my journey by train/bus/taxi and expect to arrive at your house about ... (time).

Yours sincerely,

.....

B . 到达英国

入境

入境官有时会问您一些问题。请诚实告诉他们您的住宿地址, 您将就读的学校, 以及您的费用支付计划。您可以向他们出示您的录取通知书, 您, 以及, 如果有的话, 同行的您的其他家庭成员的资金证明。入境官希望证实您能够, 并且打算上每周至少十五个小时的课, 然后课程结束以后会离开英国。

如果您遇到任何困难的话, 请要求入境官给您的学校打电话。如果您还未注册, 您可能会只能作为旅游者而不是学生入境, 在您的护照上也会注明您取得的只是短期旅游签证。如果您希望长期逗留的话, 您需要在您的旅游签证到期前一个月向内务局 (Home Office) 申请续签。请要求您的学校提供您的在学证明, 您还需要向内务局证明您有足够的资金支持您留英的各项费用。一般来说, 获得 6 个月以上学生签证的学生都可以打工, 平时每周最多 20 小时, 在假期中可以全职工作, 无需另行申请许可。对于某些学生来说, 在英国期间是根本不允许打工的, 因为他们的护照上将被盖上有“禁止打工”字样的戳印, 而他们一般都是参加为期 6 个月或更短时间的课程。另外, 您需要在您抵英七日之内去警察局登记, 您会需要交两张护照照片和相应的登记费用。

内务局移民及国籍管理部门的地址是: Lunar House, 40 Wellesley Road, Croydon CR9 2BY。电话号码: 0870 606 7766。此地距伦敦市中心大约 16 公里路程。

海关和入境准携带物品

如果您照实回答入境官的问题，并且只携带您私人物品的话，过英国海关一般不会有问题。携带海洛因，可卡因及大麻等毒品是违法的。即便是为自卫的话，也请切勿携带刀，气枪及其它武器，因为它们都是违法的。基于英国的预防狂犬病措施，您不允许携带包括宠物在内的任何活的动物。

入境后行程

您的学校会建议您怎样从您的抵达机场或港口到学校。像从机场到市中心的长距离移动请避免使用出租车因为它们都很贵。通常您都可以乘坐直达市中心的机场大巴。如果您打算好了要坐出租车的话，请小心在机场拉客的的士司机，注意问清楚他们有无合法执照。

C. 住在英国

英国的文化

● 政治

大不列颠由三个部分组成：英格兰，威尔士和苏格兰。然后再加上北爱尔兰。这所有的地区组成了我们所说的联合王国。每个地区都有各自独有的特征和特色。

在英国，特别是在较大的城镇，人口文化都是多元化的。这是因为英国从世界范围内吸收了大批移民，他们有的是寻求政治庇护的难民，有的则是为了更好的工作和教育环境。

英国女王是国家的统治象征但是法律是由国会制定。国会由上院（贵族院）和下院（平民院）构成。下院掌握更多实权，而上院只有审查和修改既定法律的权力。

内阁中主要有三个政治党派，他们是保守党，工党和民主自由党。

● 文化特色

英国人以保守出名。这是说他们在公众场合行为克制，感情不轻易外露。一个很好的例子是英国人通常不会在汽车或火车上向陌生人搭话。您可能会对英国人的许多行为举止感到奇怪。英国人内部之间在文化上的相互理解很简单，所以他们自己会觉得很安心。可惜的是，这同时也造成了英国人套用他们自身的文化观念去判断外来人的后果，从而导致了偏见和成见的加深。所以为了在英国获得最大可能的成就，您一定要保持着求同存异的开放心态。

● 文化冲击

文化冲击和当我们在适应一份新工作和不同环境时的感觉相似，或者更为强烈。当人们置身于一种新环境时，由于所有的一切，包括语言都是不同的并且隐含着困惑，所以在我们能够有所作为之前总需要一段情绪和态度的适应和转变时期。

其实这种类似被孤立的情绪可能由一些相对来说较细微的因素引发。比如说不同的食物；日常作息的相异；交通运行系统的不同以及办公程序的不习惯，等等。这类情绪会随着家庭观念及语言在文化上深层次的差异而加剧。

许多人在一开始的时候为能接触新文化感到激动鼓舞,但是一旦文化上的深层次的差异浮出水面,这种振奋的心情会消失,取而代之的是对我们自身和对新环境感到困惑不解,然后我们会开始思念亲人,朋友和故土。

请您不要为此太过苦恼。保守不是不友好的代名词,您会发现在您遇到问题或需要了解信息时,大多数的英国人是很乐意助人的。

● 语言

无论您在国内时的英语有多好,您可能仍然会在口语方面遇到困难。时时刻刻您都得用英语听和说肯定会使您感到疲倦。如果您又累周围的人说话又太快的话,一些误解和错误会由此而产生。请不要因此而懊恼或丧失信心,并从此在任何聚会上都保持沉默。每时每刻都说外语当然不是一件轻松的事,您不须为此过多顾虑。假以时日,您就会有进步并且会慢慢习惯的。

钱

您最好是在银行兑换外币或旅行支票。在大的机场或是各个城镇的中心地带都会有银行。一些大的旅行社也设有外汇兑换部门。请尽量不要去小型的兑换所或“钱庄”(money shops),因为即使他们提供好的汇率,他们收取的手续费也是非常昂贵的。

如果您的学生签证为期六个月或六个月以上的话,您可以在任何一家银行或邮局开账号。银行会给您建议最适合您的账号。请注意英国的银行都有非常严格的营业时间,并且通常在下午五点钟之前就关门了。

国际信用卡像签证卡等大都在英国的商店和一部分学校中通用。

● 英国的钱币

英镑是十进制的,一英镑(£)是一百便士(P)。

● 增值税(VAT)

如果您在同一家商店一次性购物满一百英镑的话,您有可能申请退税。详情请向店员咨询。

贵重物品

您务必时刻保管好您的私人物品。贵重物品应随身携带;请切勿携巨款在身。您也不需要随时带着您的护照,您可以把它留在家里,但我们积极建议您随身携带您的学生证。

交流

● 邮局

邮票大多在邮局及其它一些商店出售。所有的国际信件必须贴有航空邮件标签。在遇到问题时,请向学校寻求帮助。如果您寄信到欧洲之外的国家的话,预付邮费信件要比一般的航空信便宜。

- **电话和传真**

公用电话比较容易使用。请一定不要在未经许可的条件下使用您的房东的电话。您还必须支付所有您使用的话费。英国的通话费在周末和平日六点钟以后会降价。拨打国际长途时，您可以使用对方付费服务，也可以在通话完后向接线生查清楚话费。国际接线生的号码是 155。国际长途也在下午六点钟以后降价。一般来说邮局内都不备有电话，但是很多地方都设有公用电话亭。有的公用电话接受硬币，有的也接受信用卡，有的还接受可以在很多商店买到的各类电话卡。您也可以从学校买到全英英语服务机构协会 (ARELS) 及高级电信公司 (Class Telecommunications) 的电话卡。这些卡提供学生优惠并且可以在公用或家用电话上使用。另外，在大多数城镇里，您都能找到可以收发传真和电报的服务店。

旅游

- **公共交通**

如果您每天都坐火车，公车或地铁去学校的话，请向车站咨询季节票。有时车站会有各种学生游客特价票供应，不论是长期还是短期或是一日游。买票时带几张您的护照照片可能会派上用场。注册了二十六周或二十六周以上课程的全日制学生可以获得一张国际学生证明卡，详情请咨询您的学校。您可以在订票之前申请此卡以享受到学生优惠。

- **驾驶**

在英国，十七岁以下驾车或骑摩托车上公路是违法的。年满十六岁者允许驾驶油门低于 50cc 的踩式摩托上路。在驾驶或乘坐摩托或踩式摩托时您都必须戴硬头盔。您还必须遵守各项交通规则，您可以在报摊上买到它们。另外请记住，所有车辆在英国都是靠**左**行驶。

在英国驾车第一年您会需要一张国际驾照。如果您打算停留更长时间的话您需要考英国的驾照。您的学校会给您提供有关汽车保险及驾照方面的法律信息。

通常汽车租赁公司只对年满二十五岁的顾客提供租车服务。

路边的双黄线意味着此处严禁停车。单黄线意味着您可以在特定时间段停车，此时间段会在附近注明。

请记住在英国您乘车时要求系好安全带。

请小心驾驶，保持速度。在大部分城镇每小时限速 48 公里/30 英里；在高速公路上每小时限速 110 公里/70 英里。

请勿酒后行驶--这是绝对危险的，罚款也是非常严厉的。

如果您不幸发生事故，请随即报告警方并与事故另一方交换姓名地址。英国法律规定您必须给汽车上保险。

- **自行车**

在大部分城镇您都可以租到一辆自行车--您的学校能给您提供详情。骑自行车您不需要任何许可或保险，但未满十六岁者需要提供一份来自家长的书面许可。交通规则也对自行车有效。

请记住穿戴醒目衣装或者戴头盔。天黑之后骑车时您必须使用车灯。

请勿在路上聚众骑车，因为这很危险，也会阻碍交通。

娱乐

地方报纸，杂志，旅游信息中心及图书馆会提供当地娱乐详情。您的学校也会有针对学生们需要和兴趣而特订的社交活动项目。

- **运动**

您的学校能提供当地公共体育场所的详情。

- **剧院和音乐会**

请至少在开场前十分钟入场；如果您迟到了，您可能要等到中场休息时才允许进场。您不需要给导座的员工小费。场内严禁吸烟。

- **电影院**

这里也是一样，没有小费也严禁吸烟。

饮食

- **酒馆**

从地方的小酒馆到大型的设施，酒馆是英国当之无愧的公共聚会场所首选。酒馆主要提供各类酒水饮料，有时也供应咖啡。大多酒馆还供应零食和三明治，以及价格相当便宜的热的食物和色拉。酒馆内没有侍应生，您需要在吧台点单并随即付账。十四岁以下儿童不准进入酒馆（尽管有的酒馆备有供小孩玩耍的花园）。出售酒类给十八岁以下的未成年人是被禁止的。

- **葡萄酒吧**

大多葡萄酒吧只供应杯装或瓶装的葡萄酒，以及精选的菜式。这些酒吧比前面提到的酒馆消费高一些，也更有情调和氛围，会是您小坐谈天的好场所。

- **咖啡厅及小吃店**

此类店通常不供应酒类，价格也较便宜。吃大餐的话请您去餐馆。有的餐馆可能需要预定。有时服务费会包含在账单内，否则人们通常会付百分之十的小费。

- **外卖店**

英国有很多外卖店供应各国菜式包括印度菜，中餐和意大利菜等等。

酒馆，餐馆及葡萄酒吧都受英国酒类贩卖规制法的管理，只允许在早晚十一时之间出售酒类。但是在周日或公众假日，有些酒馆的营业时间会有变动。营业时间还随地区差异而不同，有些地方可能整个下午都不营业。

健康

在您满足下列条件的前提下，国民保健服务（NHS）机构会给您提供免费医疗。

- 您的注册课程为期六个月或者六个月以上。
- 您是欧盟成员国公民。
- 您所在国和英国有双方认可的医疗保健合约。

如果您不满足任何上述条件之一的話，您可能要支付您的住院治疗费（除非您患有传染病）。唯一可以免费的是在万一您出了事故需要紧急治疗的情况下。否则，您还通常需要支付医生咨询和门诊费。如果您的注册课程为期六个月以上，您在留英期间所得病症，在中国时就有不适到英国后加剧或恶化的病症，以及在事故中受的伤，都能享受到国民保健服务机构提供的免费治疗。除紧急情况以外，您在来英之前就有孕在身的話在英国不能享受到免费的孕妇检查。另外，即使诊治是免费的，您也必须负担一部分药费。

- **医疗保险**

中国也并不是此保险的特惠国，如果您在国内没有买此保险的话，这边的很多学校可以协助您申请办理，这样，万一在您生病时就可以免除一部分或全部的医疗费。

- **看牙医**

几乎可以完全确定的是您需要支付所有看牙医的费用。

个人安全

请避免晚上单独在外行走，最好是能和朋友作伴。如果不巧您是独个儿的时候，尽量挑人多灯亮的街道走。请身上常备零钱以付电话费，公车或出租车费，这样您就不必走路回家。

问题和紧急情况

通常不会就您一个人面对问题和困难；您应该积极寻求帮助，学校和您的住宿家庭也会提供您一个紧急电话号码，另外还有下列的人和机构总会在那儿为您提供一些帮助：

您学校的**福利和住宿负责人**能够解答大部分的问题，并且能提供当地的相关事项负责机构的联系方式。

警察：英国警察以乐于助人著称 - 无论是什么样的问题您都可以找警察。

公民建议所：所有的大城镇里面都有一个，它们能够提供很多与您问题相关的机构的地址。特别是他们还提供免费的法律咨询。

D 家庭住宿

许多学生认为与英国家庭住在一起不仅有助于英语水平的提高，本身还是一种可贵的经验，这种认识显然是正确的。特别是年轻的学生们可能更喜欢家庭住宿而不是住在青年旅馆。许多英国人乐意让外国学生住到家里来并不单是为了赚钱，而是因为他们真的很喜欢家里住进一个有着不同文化背景的客人来一起感受和分享他们的日常生活起居。这样的‘房东家庭’中鲜有带小孩的中年夫妇的；因为像这样的家庭很少能挤出时间在照顾他们自己小孩的同时还顾及到一个学生房客。一般说来，寡妇，以及子女都已成家立业在外的夫妇们才会成为很好的房东，因为他们有时间。学生们应当积极参与和融入到他们的日常生活起居中去。一些小的困难和误解总会发生在双方之间，但是本着好意并能幽默一二的话，一切都会迎刃而解。

您的房间

您一般会得到一把开大门的钥匙，但不会得到您的房门钥匙。这是因为通常家庭里面的卧室都是不上锁的。卧室里应该会为您备有一张舒服的床，一盏床头灯，一套桌椅和存放衣物的地方。您的房东负责清扫您的房间，所以也请您维持房间的整洁以便他们清扫。如果您想移动房间内家具，或者在墙上张贴画报相片的话，请一定先征得房东的同意。图钉，浆糊及胶布之类可能会损坏墙漆及墙纸。和在您自己家一样，请特别小心未熄的烟头，摩丝和指甲油之类的易燃物。如果您打碎或损坏了任何物品的话请及时向房东汇报，您应该积极承担赔偿责任。请先征求了房东的意见后再使用电器产品；几乎在英国的所有地方电压都是 240 瓦特。

暖气和照明

所有家庭的卧室里面都备有暖气。但是如果您还是觉得冷的话，请向房东要求更多的被子或更多的取暖设备。

警告：请勿整夜或在您外出时开着电暖器。这可能会成为火灾隐患。请勿覆盖或在暖气管和电暖器附近置放任何物品。请您外出前随手关灯以节约昂贵的电费。

一日三餐

您通常会和其他家庭成员按照他们的惯例一块儿吃饭。如果您因为健康，宗教或其他方面的因素而有戒吃的食物的话，请一定向房东说明。房东会希望您能遵守吃饭的时间，所以如果您迟到了或外出吃饭的话，请及时让您的房东知道。

家务

您应该自己整理好床被并且愿意分担一些轻微的家务活，比如说饭后擦干净饭桌。在未经许可的情况下，请勿擅自使用厨房和拿吃的喝的。

大部分的住宿家庭都只有一间浴室，所以请和房东商量好最合适的泡澡或淋浴时间。您的房东会向您解释浴室及卫生间的使用方法。不用说您也会记得在使用后随时清洁好浴缸，淋浴间，洗脸台和马桶。

床单和毛巾都会为您备好的，但是如果您外去游泳什么的话最好还是带条您自己的毛巾。您需要负责整理您个人的衣物。您的房东可能让您使用洗衣设备，也可能愿意在洗他们自己衣服的时候把您的也一并洗了；如果不是这样的话，请问房东您何时何地可以洗衣服，然后湿衣服可以晾在哪里。对一些大的衣物，房东可能会建议您使用外边的投币式洗衣店，他们也通常会借给您熨斗和熨台。

访客

如果您的房东有访客的话，请注意尊重他们的隐私也请不要什么都一一打探。如果您想邀请朋友来家的话请先征得房东的同意。并且请和房东商量您可以在哪儿招待您的朋友，还有您的朋友到达和离开的时间。请尽量邀请好静的朋友来家，如果是夜晚的话请注意不要打扰家里的其他人。您的老师能够在去人家做客的礼仪规矩上给您一些建议。

外出

当您在外出过夜或晚归时请预先告知您的房东。如果您逾期不归的话他们可能会报告学校或警察。

离开通知

一条不成文的规定是房东房客双方都应在房租支付日期前一周告知对方要离开，不然，除非是特殊情况，您应该额外支付一个星期的房租。如果您对此有任何疑问的话，请咨询您的住宿负责人。如果您已预付了一周以上房租的话，在已预先通知房东并且双方都同意的情况下，房东有责任在您离开之前退款。

您的留英生活成功的奥秘在于感兴趣和有乐趣。感兴趣说的是您总是乐意倾听和试着去理解他人的想法（即使您并不赞同），然后要做的是正如老话所说—入乡随俗。有乐趣是指您自己先要友好，要乐于参予身边的各类话谈和社交活动。在英国交到的好朋友可能也会成为您一生的挚友。

版权所有：英语英国。

ENGLISH UK,
219 St John Street
London, EC1V 4LY
Tel: +44 20 7608 7960
Fax: +44 20 7608 7961
Email: info@englishuk.com
Web: www.englishuk.com